

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 30 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposredni strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu nas prosimo pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail zc@zlatarnacelje.si. Potrošnik mora blago vrniti v 30 dneh od sporočenega namena o odstopu od pogodbe. Vračilo plačil mora podjetje opraviti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Št. naročila: _____

Datum naročila: ____ . ____ . _____

Datum prejema blaga: ____ . ____ . _____

Podatki naročnika

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-pošta: _____

IZDELKI

	ŠIFRA	NAZIV	KOLIČINA	
1				
2				
3				
4				
5				

VRSTA VRAČILA

<input type="checkbox"/> Vračilo blaga	(Odstop od pogodbe)	Vaš TRR: _____
<input type="checkbox"/> Zamenjava izdelka	Opišite v opombah	
<input type="checkbox"/> Drugo	Opišite v opombah	

V primeru vračila nas o svoji nameri obvestite v roku 30 dneh od prejema pošiljke na elektronski naslov: zc@zlatarnacelje.si in nato izdelek pošljite na naš naslov Zlatarna Celje, d.o.o., Kersnikova 19, 3000 Celje, v roku 30 dni od sporočila. Izdelek mora biti v stanju, kot ste ga prejeli. Izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan, v ne zmanjšani količini.

Opombe:

OPOZORILO:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine ali dokončnega vračila izdelka stranki na njene stroške.
- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

Datum: _____

Podpis: _____